

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Музея-заповедника «Казанский Кремль»

А.М.Сибатуллин

«20» февраля 2020 г.



Правила посещения музеев и выставочных залов Музея-заповедника «Казанский Кремль»

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Государственного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника «Казанский Кремль» (далее - Музей), как объекта культурного наследия, а также определяют порядок посещения Музея, закрепляют правила поведения посетителей в залах, на открытых выставочных экспозициях и территории, являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

Музей делает все возможное, чтобы посетители чувствовали себя здесь комфортно, а выставленные экспонаты находились в безопасности.

С целью сохранности коллекций и экспозиции, в интересах разных категорий посетителей в музее установлены Правила посещения. Они определяют порядок обслуживания посетителей, а также разъясняют, что можно, а чего нельзя делать в музейных залах и помещениях.

НА ТЕРРИТОРИИ МУЗЕЕВ И ВЫСТАВОЧНЫХ ЦЕНТРОВ ЗАПРЕЩЕНО:

- прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера
- фотографировать со вспышкой и пользоваться палкой для селфи
- использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов
- заходить за установленные ограждения
- входить в верхней одежде в залы музея
- носить рюкзак за спиной в залах музея
- употреблять напитки и пищу в залах музея
- громко разговаривать и громко прослушивать аудиогиды и мобильные устройства при помощи внешних динамиков
- засорять и загрязнять территорию музея
- громко разговаривать по мобильному телефону в экспозиции
- находиться в нетрезвом состоянии
- передвигаться на роликах, самокатах и подобных средствах передвижения
- проводить экскурсии без предварительной договоренности с представителями Музея
- вести коммерческую, рекламную и иную деятельность без согласования с музеем

НА ТЕРРИТОРИИ МУЗЕЕВ И ВЫСТАВОЧНЫХ ЦЕНТРОВ ЗАПРЕЩЕНО ПРОНОСИТЬ:

- любые виды оружия и пиротехники, газовые баллончики
- велосипеды, ролики, самокаты и подобные средства передвижения
- алкогольные напитки
- любых животных (за исключением собак-поводырей)
- крупногабаритные вещи, размеры которых превышают 30×40×20 см, в том числе сумки, рюкзаки и зонты-трости
- верхнюю одежду
- еду и напитки

ВХОД В МУЗЕЙ, ВЫСТАВОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ И ПОКУПКА БИЛЕТОВ

- Вход в музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Музея, осуществляется по билетам.
- Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения Музея.
- Вход в музей и продажа билетов прекращаются **за 30 минут до закрытия Музея**. Информация о режиме работы Музея размещена на сайте. Музей оставляет за собой право вносить временные изменения в часы работы зданий или отдельных залов, а также останавливать на время вход посетителей, в случае высокой заполняемости залов и вестибюлей, отсутствия свободных мест в гардеробе, отсутствия свободных мест на мероприятии или возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Вход в Музей и покупка билетов в кассах осуществляется **в порядке общей очереди** или на сайте Музея: <http://tickets.kazan-kremlin.ru>
- Все льготы и привилегии предоставляются **при предъявлении подтверждающих документов**. Если вы забыли необходимые документы, то сможете посетить Музей на общих основаниях.
- Покупатель билета вправе **осуществить возврат купленного билета** в любое время **до начала посещения музея или мероприятия**, указанного на бланке билета.
- Музей не несет ответственности за билеты не соответствующие утвержденному Музеем образцу (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, порванным штрих-кодом, исправленной или заклеенной ценой), они являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

ГАРДЕРОБ И ВЕРХНЯЯ ОДЕЖДА

- Входить в залы музея в верхней одежде, а также проносить ее с собой запрещено. К верхней одежде относятся: пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.
- Пожалуйста, при планировании вашего визита в Музей, учитывайте, что в холодное время года, в выходные и праздничные дни возможны очереди в гардероб для сдачи верхней одежды. Получение верхней одежды осуществляется без очереди.
- В целях безопасности музейных экспонатов, а также посетителей музея, все вещи, в том числе **рюкзаки**, размеры которых превышают **30×40×20 см**, следует оставить в гардеробе. Ценные вещи из рюкзака вы можете взять с собой. При посещении экспозиции **рюкзаки** меньшего размера следует носить в руках или перед собой. За спиной носить рюкзак не разрешается. Это требование связано с риском случайно повредить экспонаты, а также с возможностью задеть другого посетителя, отступая назад или поворачиваясь.

ФОТО И СЕЛФИ

- В Музее разрешена любительская фотосъемка в залах постоянной экспозиции **без использования вспышки, штатива или палки для селфи**. Съемка на временных выставках может быть полностью запрещена или ограничена в связи с требованиями других музеев и частных лиц, предоставляющих на выставке принадлежащие им экспонаты. Обращайте внимание на графические уведомления, запрещающие съемку, размещенные при входе на выставку или рядом с экспонатами.
- Музей разрешает посетителям фотографироваться на фоне экспонатов, но без использования палки для селфи и при соблюдении разумной дистанции от витрины и экспонатов. Будьте аккуратными – в поисках удачного кадра можно случайно задеть

экспонат или помешать другим посетителям. Относитесь с уважением к желанию других посетителей смотреть на экспонаты, а не на тех, кто их фотографирует.

МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

- Благодаря современным технологиям мобильный телефон становится все более полезным при посещении музея. С помощью мобильного приложения **izi.TRAVEL** можно прослушать бесплатные аудиогиды по постоянной экспозиции Музея.
- Из уважения к посетителям и сотрудникам Музея во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий соблюдайте тишину:
 - переключайте все средства связи в бесшумный режим;
 - при прослушивании аудиоэкскурсии используйте умеренный звук, вместо громкой связи;
 - не разговаривайте по телефону или, по возможности, выходите для этого в фойе.

Будьте внимательны – засмотревшись в телефон, можно не заметить на своем пути витрину, экспонат, другого посетителя или лестницу, и тем самым случайно нанести ущерб себе и окружающим.

КОЛЯСКИ

- При посещении Музея с детьми в возрасте до 3-х лет вы можете использовать прогулочную детскую коляску. Также по территории Музея разрешено перемещаться в инвалидной коляске. Обратите внимание, что специальные места для временного хранения колясок в Музее не предусмотрены. Приносим извинения за возможные неудобства.

ДЕТИ В МУЗЕЕ

- Дети любознательны и активны, им интересно бегать, что-то трогать и громко выражать свои эмоции, **но родителям необходимо помнить**, что правила поведения детей в Музее не отличаются от правил поведения взрослых. Из соображений безопасности и с учетом интересов окружающих, родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения Музея, именно родители несут ответственность за их соблюдение детьми.
- Дети до 14 лет допускаются в залы Музея для индивидуального посещения и участия в детских и семейных мероприятиях **только в сопровождении взрослых**. Детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиции дети старше 10 лет могут посещать без сопровождения взрослых.
- Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка. Возрастные ограничения на некоторые выставки (16+, 18+) носят рекомендательный, а не запретительный характер.

ЭКСКУРСИИ

- В Музее проводятся экскурсии для организованных групп посетителей и школьников. Число участников каждой экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в залах Музея, ограничено в целях безопасности экспонатов и комфорта посетителей.
- Проведение экскурсии лицами, не являющимися сотрудниками Музея, возможно только по согласованию с Музеем. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами посещения музеев и выставочных залов, могут быть удалены сотрудниками с экспозиции без компенсации стоимости входного билета, а при наличии к тому оснований - задержаны и доставлены в органы внутренних дел РФ.